



ATTESTATION



Le processus Opinion System qui recueille et contrôle les avis clients est **certifié ISO 20252** par

Notre Institut, Opinion System, atteste que l'entreprise dont les coordonnées figurent ci-dessous est adhérente à notre démarche qualité depuis le **31 OCTOBRE 2017** :

Nom Entreprise : **NINA IMMOBILIER Maisons Alfort**
Adresse : 62bis, Avenue Georges Clemenceau
Ville : Maisons-Alfort
Code postal : 94700
Téléphone : +33 1 43 76 76 76
E-mail : cecilia.derouet@nina-immobilier.fr
Site web : <http://nina-immobilier.fr/>



L'ensemble des statistiques et retours d'expériences clients est conforme au processus « contrôler et suivre les adhérents » de la norme ISO 20252 de notre manuel qualité. Le contrôle de nos avis clients respecte le procédé scientifique et éprouvé de la méthode des quotas avec un indice de confiance de 95% et une marge d'erreur à 5%.

Adhérent à Opinion System
enregistré
sous le n°94 4554

Jean-David LEPINEUX
Dirigeant Institut **Opinion System**



EN DATE DU : **20 AVRIL 2018**

NOMBRE D'AVIS : **29**

La société Opinion System atteste l'exactitude des résultats ci-dessous :

Indice général de satisfaction



Pourcentage de clients qui recommandent la société



Accueil général



Qualité service / prestation



Compétence interlocuteur



Accompagnement suivi final



Rapport honoraires / services



NOMBRE D'AVIS TOTAL : 29

23 AVIS



3 AVIS



3 AVIS



	COMMENTAIRES	DATE	POSSIBILITÉ DE CONTACTER LE CLIENT
 ★★★★★	Vente appartement Maisons-Alfort visites un peu rapides et peu de retour.Equipe jeune et dynamique. Appartement proposé régulièrement .	17/04/2018	—
 ★★★★★	VENTE SIMPLE APPARTEMENT STUDIO Bonne agence, les agents immobiliers sont accueillants et sympathiques.	16/04/2018	—
 ★★★★★	VENTE SIMPLE PAVILLON La compétence du suivi	16/04/2018	—
 ★★★★★	Vente d'un appartement Malgré une durée de vente longue et plusieurs rebondissements, la personne en charge de ce bien est restée mobilisée et efficace jusqu'au bout la ou d'autres auraient surement baissé les bras.	13/04/2018	—
 ★★★★☆	LOCATION APPART 3PCES / 2CHBRES Bien..	05/02/2018	—
 ★★★★★	LOCATION STUDIO Une équipe accueillante, à l'écoute et efficace.	05/02/2018	—