



ATTESTATION



Le processus Opinion System qui recueille et contrôle les avis clients est **certifié ISO 20252** par

Notre Institut, Opinion System, atteste que l'entreprise dont les coordonnées figurent ci-dessous est adhérente à notre démarche qualité depuis le **31 OCTOBRE 2017** :

Nom Entreprise : **NINA IMMOBILIER Créteil**
 Adresse : 54, rue du général Leclerc
 Ville : CRETEIL
 Code postal : 94000
 Téléphone : +33 1 42 07 12 12
 E-mail : creteil@nina-immobilier.fr
 Site web : http://nina-immobilier.fr/



L'ensemble des statistiques et retours d'expériences clients est conforme au processus « contrôler et suivre les adhérents » de la norme ISO 20252 de notre manuel qualité. Le contrôle de nos avis clients respecte le procédé scientifique et éprouvé de la méthode des quotas avec un indice de confiance de 95% et une marge d'erreur à 5%.

Adhérent à Opinion System
 enregistré
 sous le n°94 4553

Jean-David LEPINEUX
 Dirigeant Institut **Opinion System**



EN DATE DU : **20 AVRIL 2018**

NOMBRE D'AVIS : **106**

La société Opinion System atteste l'exactitude des résultats ci-dessous :

Indice général de satisfaction



Pourcentage de clients qui recommandent la société



Accueil général



Qualité service / prestation



Compétence interlocuteur



Accompagnement suivi final



Rapport honoraires / services



NOMBRE D'AVIS TOTAL : 106

96 AVIS












8 AVIS



2 AVIS



	COMMENTAIRES	DATE	POSSIBILITÉ DE CONTACTER LE CLIENT
 ★★★★★	Maison Très bonne agence tant pour le conseil sur le prix de vente que pour le nombre des visites et la motivation des acheteurs. A recommander	17/04/2018	—
 ★★★★★	Achat de la maison situé au 14 rue des bleuets à Créteil. Bien	15/04/2018	—
 ★★★★★	Vente Appartement Je conseille car l'engagement de vendre notre appartement en moins de 8 mois à été effectif .	14/04/2018	 OUI
 ★★★★★	Achat Appartement Bien. Bon continuation !	14/04/2018	—
 ★★★★★	Vente Appartement Agence à recommander. Agents immobiliers dynamiques et compétents. notre appartement a été vendu en 15 jours.	14/04/2018	—
 ★★★★☆	Achat Appartement Certains renseignements n'étaient pas fiables loi carrez, pas de visite de la place de parking qui est minuscule Accueil chaleureux	14/04/2018	—
 ★★★★★	Vente Appartement Efficacité et bienveillance	14/04/2018	—